



Утверждаю:
 Приказ от 30.03.2021г. № 16-од
 Заведующий МКДОУ № 398
 О. В. Великанова

Отчет по выполнению плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ д/с № 398
 за 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Отметка о выполнении	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Не все потребители услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации о деятельности организации.	1. Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности организации: 1.1 Через своевременное регулярное размещение и обновление информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет). 1.2. Обновление программного обеспечения работы сайта. 1.3. Через размещение информации на стендах	До 31.12.2020	1.1 Выполнено 31.12.2020 1.2 Выполнено 12.03.2020 1.3 Выполнено 31.12.2020	Старший воспитатель Минимуллина М.С.	Осуществлен переход на новую версию Конструктора школьных сайтов (с Конструктора сайтов на MagicSite). Систематически обновляется информация на официальном сайте ДОУ и на стендах детского сада.	12.03.2020 Еженедельно и по мере поступления новой информации.

	<p>организации.</p> <p>2. Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в начало главной страницы сайта.</p> <p>3. Создать на сайте раздел, предоставляющий возможность выражения мнения о качестве оказания услуг.</p> <p>4. Увеличить количество персональных страниц педагогов до показателя 100%.</p>		<p>2. Выполнено 12.03.2020</p> <p>3. Выполнено 31.12.2020</p> <p>4. Выполнено 80% 31.12.2020</p>		<p>Выполнено своевременно в полном объеме. Созданы условия для дистанционного взаимодействия с родителями воспитанников.</p>	<p>12.03.2020</p> <p>01.04.2020</p>
Не полное соответствие информации о деятельности ДОУ установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	Усиление контроля за размещением информации о деятельности организации и ее соответствия установленным законодательными и иными нормативными правовыми.	До 31.12.2020	Выполнено 31.12.2020	Заведующий О. В. Великанова	Проведение контрольных проверок 1 р./мес.	Ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостаточная	1. Принятие мер по улучшению	До 31.12.2020	1. Выполнено	1. Заведующий О. В.	Организован опрос	28.05.2020

<p>удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>показателей комфортности условий предоставления услуг: наличие и понятность навигации; наличие и доступность питьевой воды; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте).</p> <p>2. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации путем освоения бюджетных целевых денежных ассигнований и привлечения средств "Попечительского совета детского сада № 398".</p> <p>3. Продолжение работы по вовлечению воспитанников к участию в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и других массовых мероприятиях, повышение результативности участия.</p> <p>4. Совершенствование организации индивидуальной работы с воспитанниками. Совершенствование работы по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>		<p>31.12.2020</p> <p>2. Выполнено 31.12.2020</p> <p>3. Воспитанники приняли участие в 53 конкурсах, фестивалях, олимпиадах и заняли 102 призовых места 31.12.2020</p> <p>4. Выполнено: оснащены рабочие места учителей-логопедов и</p>	<p>Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, бухгалтер О. В. Романова.</p> <p>2. Заведующий О. В. Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, бухгалтер О. В. Романова.</p> <p>3. Старший воспитатель М. С., педагоги детского сада.</p> <p>4. Заведующий О. В. Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, педагоги детского сада.</p>	<p>родителей, данные обработаны.</p> <p>Обеспечен благоприятный санитарно-эпидемиологический режим для получения услуг в условиях распространения COVID-19.</p> <p>Созданы условия для дистанционного взаимодействия с родителями воспитанников. Организовано дистанционное консультирование родителей специалистами ДОУ.</p> <p>Организована работа по вовлечению воспитанников в участие в конкурсах, акциях и других мероприятиях в дистанционном формате.</p> <p>Оформлены цветники и клумбы,</p>	<p>23.03.2020</p> <p>01.04.2020</p> <p>Январь-3 конкурса, февраль-2 конкурса, март-1 конкурс, апрель-4 конкурса, май-4 акции, 8 конкурсов, июнь-1 конкурс, 1 фестиваль.</p>
---	--	--	--	--	---	---

	<p>обучающихся. Совершенствование созданных условий для поступающих детей со статусом ОВЗ, совершенствование созданных условий для детей инвалидов.</p>		<p>педагогов-психологов, созданы авторские дидактические пособия для детей с ОВЗ 31.12.2020</p> <p>Оформлены цветники и клумбы, экологические участки на территории ДОУ. 15.06.2020</p> <p>Установили две сушилки для рук санузлах. На входах и в санузлах размещены дозаторы с антисептическими средствами. 23.03.2020</p> <p>Поставлен кулер с питьевой</p>		<p>экологические участки на территории ДОУ.</p> <p>Приобретены 2 персональных компьютера для работы учителя-логопеда и педагога-психолога.</p>	<p>29.05.2020</p> <p>10.06.2020</p>
--	---	--	---	--	--	-------------------------------------

			водой. 01.09.2020			
			Приобретены два бактерицидных облучателя для музыкального и спортивного залов. 01.09.2020			

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов организована не в полном объеме.	Мероприятия в соответствии с Планом адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения: - закупка сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов; - установка поручней; - дублирование надписей, знаков и другой графической информации надписями и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 2030г.	Приобретены кабинки для раздевания, новое оборудование для проведения образовательной деятельности (логопедические столы, интерактивная песочница и др.). 01.09.2020 Ежеквартально проведен	Заведующий О. В. Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, бухгалтер О. В. Романова.	1. Приобретены кабинки для раздевания, новое оборудование для проведения образовательной деятельности (логопедические столы, интерактивная песочница и др.). 2. Проведен инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Сентябрь 2019г. Январь 2020г. Ежеквартально.
--	--	-----------	---	---	--	--

			инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещении организации.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение тренингов, бесед, мастер-классов с целью обучения сотрудников особенностям общения и взаимодействия с получателями услуг в разных условиях (непосредственное общение, дистанционные формы взаимодействия, организация консультативной помощи и др.).	До 31.12.2020	Проведены обучающие тренинги с сотрудниками по использованию дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг. С 5 по 6 ноября 2020 Консультация для сотрудников по повышению доброжелательности, вежливости	Заведующий О. В. Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, бухгалтер О. В. Романова, сотрудники ДОУ.	Созданы условия для дистанционного взаимодействия с родителями воспитанников. Проведен мастер-класс для педагогов ДОУ. Организован тренинг для сотрудников ДОУ.	01.04.2020 12.02.2020 23.03.2020

			работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. 28.08.2020			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не все получатели услуг удовлетворены условиями оказания предоставляемых образовательных услуг.	Проведение анкетирования/опросов родителей. Информирование об организуемых мероприятиях, событиях через официальный сайт и журнал детского сада «Ласточкино гнездышко». Повысить профессиональную компетентность педагогов детского сада.	До 31.12.2020	Организован опрос родителей на определение уровня удовлетворенности оказания услуг МКДОУ д/с № 398 по итогам 2019/2020 учебного года. 25.05.2020 Выпущено 10 выпусков в печатном варианте и в электронном виде и на	Заведующий О. В. Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, бухгалтер О. В. Романова, сотрудники ДОУ.	Организован опрос родителей на определение уровня удовлетворенности оказания услуг МКДОУ д/с № 398 по итогам 2019/2020 учебного года. Ежемесячно публикуется и размещается в приемных групп и на официальном сайте детского сада журнал «Ласточкино гнездышко». Регулярно обновляется раздел «Новости» на	25.05.2020 Январь 2020, февраль 2020, март 2020, апрель 2020, май 2020.

		<p>официальном сайте детского сада журнала «Ласточкино гнездышко.</p> <p>Ежемесячно обновлялся раздел «новости на официальном сайте.</p> <p>Создано более 8 методических комплектов, включающих дидактические пособия для работы с воспитанникам и. 31.12.2020</p>		<p>официальном сайте ДОУ.</p> <p>Реализован годовой план образовательной деятельности на 2019/2020 учебный год в рамках работы Федеральной инновационной площадки по реализации образовательной программы «Теремок» для детей раннего возраста.</p> <p>Развивающая предметно-пространственная среда обогащена новыми авторскими методическими пособиями «Теремок», «Театр теней», «Игровой парашют» и другими, отмеченными по итогам городского конкурса дидактических пособий.</p> <p>Повысился уровень профессиональных</p>	<p>Ежемесячно, не реже 1 раза в три дня.</p> <p>01.06.2020</p> <p>Март 2020г.</p>
--	--	--	--	---	---

					компетенций педагогов. В рамках работы Городской инновационной площадки разработаны и успешно реализованы 4 проекта по патриотическому воспитанию детей дошкольного возраста.	27.05.2020
--	--	--	--	--	---	------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".