

ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
 Великанова Ольга Владимировна  
 06.04.2022

УТВЕРЖДАЮ:  
 заместитель мэра г. Новосибирска  
 В. А. Шварцкопп

(подпись) (дата)

от 27.01.2022 №0001-04

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 г.г.  
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 398 «Ласточка»  
 комбинированного вида»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
п. 1.3.1 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на стендах.	1. Цветовое выделение размещенной информации на стендах организации. 2. Организовать изучение мнения родителей о том, какая информация на их взгляд наиболее актуальна для размещения на стендах.	1. С 09.01.2022г. до 31.12.2022г. 2. До 31.03.2022г.	Старший воспитатель Минимуллина М.С.	Выполнено  Выполнено	20.01.2022  25.03.2022
п. 1.3.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой	1. Своевременное регулярное размещение и обновление информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Не позднее 10 рабочих дней после изменений или получения	Старший воспитатель Минимуллина М.С.	Выполнено	10.01.2022 - 31.03.2022

и доступностью информации о деятельности организации на сайте.	«Интернет» (далее - сеть Интернет).	новой информации.		Выполнено	10.01.2022 - 31.03.2022
	2. Размещение обновленных локальных актов на официальном сайте. 3. Увеличить количество персональных страниц педагогов до показателя 100%.	До 31.12.2022 До 31.01.2022		Выполнено	14.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений для инвалидов организована не в полном объеме.	Мероприятия в соответствии с Планом адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения: - закупка сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов; - установка поручней; - дублирование надписей, знаков и другой графической информации надписями и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 2030г.	Заведующий О. В. Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, главный бухгалтер И. В. Бережинская, заведующий хозяйством Н.Ю. Феоктистова		
3.2. В организации обеспечены не все условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги					
3.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Не все получатели	1. Проведение тренинга по обучению	До 01.02.2022	Заведующий О. В.	Выполнено (1 часть) Выполнено (2 часть)	13.01.2022 23.03.2022



<p>услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>педагогов конструктивному взаимодействию с получателями образовательных услуг. 2. Проведение бесед, мастер-классов с целью обучения сотрудников особенностям общения и взаимодействия с получателями услуг в разных условиях (непосредственное общение, дистанционные формы взаимодействия, организация консультативной помощи и др.).</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, главный бухгалтер И. В. Бережинская, педагог-психолог О. С. Воронина, заведующий хозяйством Н.Ю. Феоктистова.</p>	<p>Выполнено (МАСТЕР-КЛАСС)</p>	<p>17.02.2022</p>
--	---	----------------------	---	-------------------------------------	-------------------

Заведующий МКДОУ д/с № 398



О. В. Великанова

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска

Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –  
начальник управления образовательной  
политики и обеспечения образовательного  
процесса департамента образования мэрии  
города Новосибирска

Е. Ю. Кашенко

Начальник управления обеспечения  
бюджетного процесса, мониторинга орган  
изации питания и ресурсного  
сопровождения учреждений в сфере  
образования мэрии города Новосибирска

С. А. Казаков

Начальник отдела образования  
Кировского района департамента  
образования мэрии города Новосибирска

Ю. В. Демина

