

Утверждено:

Приказ от 04.02.2020г № 12-од
Заведующий МКДОУ № 398
О. В. Великанова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г.
МКДОУ д/с № 398
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не все потребители услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации о деятельности организации	1. Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности организации: 1.1 Через своевременное регулярное размещение и обновление информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет). 1.2. Обновление программного обеспечения работы сайта. 1.3. Через размещение информации	До 31.12.2020	Старший воспитатель Минимуглина М.С.	Осуществлен переход на новую версию Конструктора сайтов (с Конструктора сайтов на MagiSite). Систематически обновляется информация на официальном сайте ДОУ и на стендах детского сада.	12.03.2020 Ежедневно и по мере поступления новой информации.

<p>Не полное соответствие информации о деятельности ДОУ установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.</p>	<p>на стендах организации.</p> <p>2. Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями услуг в начале главной страницы сайта.</p> <p>3. Создать на сайте раздел, представляющий возможность выражения мнения о качестве оказания услуг.</p> <p>4. Увеличить количество персональных страниц педагогов до показателя 100%.</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Заведующий О. В. Велликанова</p>	<p>Выполнено своевременно в полном объеме. Созданы условия для дистанционного взаимодействия с родителями воспитанников.</p>	<p>12.03.2020 01.04.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточная удовлетворенность родителей услуг комфортностью</p>	<p>1. Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг: наличие и понятность навигации; наличие и</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>1. Заведующий О. В. Велликанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина,</p>	<p>Организован опрос родителей, данные обработаны.</p>	<p>28.05.2020</p>

<p>предоставления услуг организацией.</p>	<p>Доступность питьевой воды; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте).</p> <p>2. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации путем освоения бюджетных целевых денежных ассигнований и привлечения средств "Попечительского совета детского сада № 398".</p> <p>3. Продолжение работы по вовлечению воспитанников к участию в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и других массовых мероприятиях, повышение результативности участия.</p> <p>4. Совершенствование организации индивидуальной работы с воспитанниками.</p> <p>Совершенствование работы по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p> <p>Совершенствование созданных условий для поступающих детей со статусом ОВЗ, совершенствование созданных условий для детей инвалидов.</p>		<p>бухгалтер О. В. Романова.</p> <p>2. Заведующий О. В. Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, бухгалтер О. В. Романова.</p> <p>3. Старший воспитатель М. С., педагоги детского сада.</p> <p>4. Заведующий О. В. Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, педагоги детского сада.</p>	<p>Обеспечен благоустроенный санитарно-эпидемиологический режим для получения услуг в условиях распространения COVID-19.</p> <p>Созданы условия для дистанционного взаимодействия с родителями воспитанников.</p> <p>Организовано дистанционное консультирование родителей специалистами ДОУ.</p> <p>Организована работа по вовлечению воспитанников в участие в конкурсах, акциях и других мероприятиях в дистанционном формате.</p> <p>Оформлены цветники и клумбы, экологические участки на территории ДОУ.</p>	<p>23.03.2020</p> <p>01.04.2020</p> <p>Январь-3 конкурса, февраль-2 конкурса, март-1 конкурс, апрель-4 конкурса, май-4 акции, 8 конкурсов, июнь-1 конкурс, 1 фестиваль.</p> <p>29.05.2020</p>
---	--	--	---	--	---

			Приобретены 2 персональных компьютера для работы учителя-логопеда и педагога-психолога.	10.06.2020
--	--	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов организована не в полном объеме.	Мероприятия в соответствии с Планом адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения: - закупка сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов; - установка поручней; - дублирование налписей, знаков и другой графической информации надписями и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 2030г.	Заведующий О. В. Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, бухгалтер О. В. Романова.	1. Приобретены кабинки для раздевания, новое оборудование для проведения образовательной деятельности (логопедические столы, интерактивная песочница и др.). 2. Проведен инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Сентябрь 2019г. Январь 2020г. Ежеквартально.
--	--	-----------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Проведение тренингов, бесед, мастер-классов с целью обучения сотрудников особенностям общения и взаимодействия с получателями услуг в разных	До 31.12.2020	Заведующий О. В. Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, бухгалтер О. В.	Созданы условия для дистанционного взаимодействия с родителями воспитанников.	01.04.2020
--	--	---------------	---	---	------------

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	условиях (непосредственное общение, дистанционные формы взаимодействия, организация консультативной помощи и др.).	Романова, сотрудники ДОУ.	Проведен мастер-класс для педагогов ДОУ. Организован тренинг для сотрудников ДОУ.	12.02.2020 23.03.2020
--	--	------------------------------	--	--------------------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели услуг удовлетворены условиями оказания предоставляемых образовательных услуг.	Проведение анкетирования/опросов родителей. Информирование об организационных мероприятиях, событиях через официальный сайт и журнал детского сада «Ласточкино гнездышко». Повысить профессиональную компетентность педагогов детского сада.	До 31.12.2020	Заведующий О. В. Великанова, старший воспитатель М. С. Минимуллина, бухгалтер О. В. Романова, сотрудники ДОУ.	Организован опрос родителей на определение уровня удовлетворенности оказания услуг МКДОУ д/с № 398 по итогам 2019/2020 учебного года. Ежемесячно публикуется и размещается в приемных группах и на официальном сайте детского сада журнал «Ласточкино гнездышко». Регулярно обновляется раздел «Новости» на официальном сайте ДОУ. Реализован годовой план образовательной	25.05.2020 Январь 2020, февраль 2020, март 2020, апрель 2020, май 2020. Ежемесячно, не реже 1 раза в три дня. 01.06.2020
---	--	---------------	---	---	---

			<p>Деятельности на 2019/2020 учебный год в рамках работы Федеральной инновационной площадки по реализации образовательной программы «Теремок» для детей раннего возраста.</p>	
			<p>Развивающая предметно-пространственная среда обогащена новыми авторскими методическими пособиями «Теремок», «Театр теней», «Игровой парашют» и другими, отмеченными по итогам городского конкурса дидактических пособий.</p>	<p>Март 2020г.</p>
			<p>Повысился уровень профессиональных компетенций педагогов. В рамках работы Городской инновационной площадки разработаны</p>	<p>27.05.2020</p>

				и успешно реализованы 4 проекта по патристическому воспитанию детей дошкольного возраста.	
--	--	--	--	---	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".